
Vorwort

Projekte. Jeder kennt sie, nicht alle wollen sie, manchmal verursachen sie Stress oder graue Haare, gelegentlich wird mit ihnen Geschichte geschrieben. Meist hört man allerdings nur von Projekten, wenn Termine wieder einmal nicht eingehalten werden, Kosten explodieren oder Stakeholder Probleme machen. In meiner langjährigen Praxiserfahrung als Projektleiter, Berater, Coach und Trainer zum Projektmanagement habe ich viele von ihnen kennengelernt. Ich habe aber auch in solchen gearbeitet, die innerhalb des vereinbarten Rahmens abgewickelt werden konnten, bereits in ihrer Entwicklung nutzenstiftend waren, enormes Weiterentwicklungspotenzial für die Organisation aufzeigten oder Unternehmen zu einem wesentlichen Wettbewerbsvorsprung verhalfen. Es gibt sie also doch, die erfolgreichen Projekte. Selten ist es Zufall, häufig steckt der unermüdliche persönliche Einsatz von Projektleitern oder -mitarbeitern dahinter. Meistens haben diese Unternehmen ihre Hausaufgaben erledigt, das Projektmanagement im Unternehmen „ordentlich“ aufgesetzt und ihre Projekte professionell abgewickelt. Was macht nun diese Projekte zu Erfolgsgeschichten und diese Unternehmen zu Marktführern? Nachfolgendes Buch ist ein Versuch, diese Frage anhand von elf kritischen Erfolgsfaktoren im Projektmanagement zu beantworten.

Dabei werden Sie sehr schnell erkennen, dass es nicht ausreicht, Ihre Projekte sauber zu planen und zu kontrollieren. Sind erfolgreiche Projekte kein Zufall, sondern ein Ergebnis durchdachter Prozesse und etablierter Standards, dann wird in diesen Unternehmen nicht nur auf Projektebene, sondern auch auf Ebene des Portfolio- und Ressourcenmanagements professionell gearbeitet. Entsprechend spannt dieses Buch den Bogen vom erfolgreichen Management der Projekte über die Möglichkeiten und Chancen eines professionellen Portfoliomanagements bis hin zu den Dos und Don'ts im Ressourcenmanagement und bereitet Projektmanagement damit für Führungskräfte genau so auf, wie sie es brauchen: vollständig in der Themenvielfalt und reduziert in der inhaltlichen Komplexität. Das Geheimnis erfolgreicher Projekte versucht aufzuholen, was viele Lehrgänge, MBAs oder Führungskräfte-Workshops verabsäumen: eine adäquate Projektmanagement-Ausbildung für Führungskräfte. Dabei geht es nicht darum, Sie zu Projektmanagement-Experten zu machen, sondern Ihnen genau so viel Projektmanage-

ment mitzugeben, damit Sie die richtigen Entscheidungen für Ihr Unternehmen treffen können.

Dementsprechend ist das vorliegende Buch nicht als umfassende Literatur zur Theorie zu verstehen, sondern vielmehr als **praxisorientierter Leitfaden oder Nachschlagewerk zu den wesentlichen erfolgskritischen Themen im Projekt- und Portfoliomanagement**. Gemäß dem Motto „man sollte alles so einfach wie möglich sehen, aber auch nicht einfacher“ **vermittelt Ihnen dieses Buch genau jenes Wissen im Projektmanagement, worauf es für Sie als Führungskraft ankommt**, und gibt Ihnen die Möglichkeit, mit Hilfe von Checklisten den Status in Ihrem Unternehmen zu ermitteln, um dann zu entscheiden, was Sie für Ihr Unternehmen benötigen.

Zur Handhabung des Buches

Jeder hier angeführte kritische Erfolgsfaktor behandelt ein wesentliches Thema zum Projektmanagement und stellt ein Kapitel des Buches dar. Dabei ist jedes Kapitel in sich abgeschlossen und damit auch einzeln zu lesen. Auf Zusammenhänge zwischen den kritischen Erfolgsfaktoren wird mittels Verweise auf andere Kapitel hingewiesen. Ergänzt werden die Kapitel durch Hilfsmittel und Vorlagen, die Sie unter **www.dasheimniserfolgreicherprojekte.com** downloaden können. Darüber hinaus schließt jedes Thema mit einer Checkliste, die Ihnen helfen soll, den Status in Ihrem eigenen Unternehmen einzuschätzen.

Selbstverständlich sind Projektleiterinnen genauso erfolgreich und professionell wie Projektleiter! Wird dennoch nur die männliche Form verwendet, so dient dies einer besseren Verständlichkeit des Textes und soll keinesfalls Frauen gegenüber Männern diskriminieren, sondern für beide Geschlechter ex aequo gelten.

Inhaltsverzeichnis

1	Überblick über die kritischen Erfolgsfaktoren im Projektmanagement	1
2	Klare Projektdefinition	7
3	Auswahl der richtigen Projekte, professionelles Projektportfoliomanagement (PPM)	23
4	Ressourcenmanagement	39
5	Professionelle Projektbeauftragung, klarer Projektauftrag	51
6	Effiziente, adäquate Projektorganisation	59
7	Saubere Projektplanung	77
8	Regelmäßiges Projektcontrolling	101
9	Projektarbeit ist Teamarbeit	115
10	Erfolg = Qualität × Akzeptanz, Change Management	131
11	Einfaches, funktionales Projektmanagement	143
12	Implementierung und kontinuierliche Weiterentwicklung des Projektmanagements	157
	Anhang	171
	Sachverzeichnis	175

Der Autor



Christian Sterrer zählt zu den führenden Experten auf dem Themengebiet Projektmanagement. Als Geschäftsführer leitet er seit 2008 erfolgreich ein Beratungsunternehmen zum Projekt-, Prozess- und Strategischen Management. Als Berater, Trainer, Coach, Lehrbeauftragter und Buchautor ist er für seine pragmatischen Lösungsansätze bekannt und verhilft mit seiner jahrelangen Erfahrung Unternehmen aller Größen und Branchen sowie Führungskräften und Projektleitern zu besseren Projektergebnissen, effizienteren Organisationsstrukturen und mehr

Professionalität und Spaß in ihrer Projektarbeit.

In den ersten Jahren nach seinem Studium in Wien arbeitete Christian Sterrer als Projektleiter. Dabei zeigte sich sehr schnell, dass er dieses Handwerk versteht. So wechselte er 1994 in die Geschäftsführung der Projekt Management Austria, um dort die Aus- und Weiterbildung bzw. internationale Zertifizierung von Projektleitern mitzugestalten und voranzutreiben. 1998 wechselte er zu einem führenden Beratungsunternehmen zum Projektmanagement und arbeitete zuerst als Trainer, Berater und Coach und später als Geschäftsführer dieses Unternehmens. In den darauffolgenden Jahren gründete Christian Sterrer selbst zwei Beratungsunternehmen zum Projekt- und Prozessmanagement und schaffte es in beiden Fällen, die Unternehmen von Herausforderern zu Branchengrößen zu entwickeln. Für letzteres, pmcc consulting GmbH, zeigt er sich gemeinsam mit seinem Partner seit 2008 verantwortlich und arbeitet dort neben seiner geschäftsführenden Tätigkeit als gefragter Speaker, Trainer, Berater und Führungskräfte-Coach. Seine Schwerpunkte liegen dabei in der Ausbildung von Führungskräften, der Beratung von prozess- und projektorientierten Organisationen und der Einführung von Einzel-, Portfolio- und Ressourcenmanagement. Darüber hinaus war er gemeinsam mit einer Partnerfirma bei der Entwicklung von MS Excel-basierenden Tools zum Projekt- und Portfoliomanagement federführend. In den Jahren 2009 bis 2010 entwickelte er den überaus erfolgreichen reduzierten pm k.i.s.s. Ansatz für kleine und mittelgroße Projekte, der insbesondere in KMUs sehr weit verbreitet ist. Seine Kunden, Führungskräfte gleichermaßen wie Pro-

jektleiter, schätzen seine Professionalität, Lösungsorientierung und Fähigkeit, Dinge so einfach wie möglich zu machen – aber auch nicht einfacher.

Seine jahrelange Expertise zum Projektmanagement veranlasste bereits im Jahre 2000 renommierte Universitäten wie die Steinbeis Hochschule Berlin, das KMU Institut der Hochschule St. Gallen oder die Salzburg Business Management School, Christian Sterrer an ihre Institute zu holen, um dort sein Wissen und seine praktischen Erfahrungen ihren Studenten und MBA-Teilnehmern zur Verfügung zu stellen. Er wurde mehrmals zum besten Vortragenden ausgezeichnet. Seit 2006 ist er außerdem als Buchautor aktiv. Seine Bücher wurden bereits über 20.000 Mal verkauft und zählen mittlerweile zu den Basiswerken in der Projektmanagement-Literatur.

Christian Sterrer ist erreichbar unter

E-Mail: christian.sterrer@dasgeheimniserfolgreicherprojekte.com.